

# Habilidades Sócio Emocionais (soft skills) para o Sucesso na Carreira

Alexandre Cricci

#### **Palestrante**

Engenheiro de Produção USP, pós Graduado em Administração pela FGV e IESE e Pós Graduado em Neurociência Aplicada à Psicologia;

Empresário, com mais de 30 anos de experiência na criação e gestão de negócio próprio.

Sócio fundador da Lâmpadas Golden em 1990. Criou e presidiu entidades (ABilumi e Reciclus). Larga experiência em gestão empresarial, gestão financeira, planejamento estratégico, dores do crescimento, gestor de crises, gestão e desenvolvimento de pessoas, mentor e coach de startups.

Sócio fundador da MENTALITÀ em 2021











#### Roteiro



- 1. Resumo da Transformação dos Negócios nos últimos 40 anos
- 2. Atuação do Profissional pós 2020
  - Competências Necessárias
- 3. Usando Neurociência Desvendando os Mitos do Cérebro
- 4. Neurociência aplicada para uma vida profissional de sucesso
- 5. Impacto da Inteligência Artificial na vida do Engenheiro Hard Skills e Soft Skills

#### Transformação dos Negócios nos últimos 40 anos



1990 - 2000



2010 - 2020

2020 - 2030

















Qualidade e Produtividade

Rede Social e Conectividade

Transformação e Digitalização

Multifunção Corporativa (humanização, ESG)



## Competências Necessárias ao Profissional

Influência

Boa comunicação

Capacidade de negociação

• Bom relacionamento com a equipe

Escuta ativa







- Desenvolvedor de pessoas
- Entusiasmo e disposição
- Versatilidade e flexibilidade
- (valoriza a diversidade de ideias)







• Visão sistêmica e senso de coletividade

• Diplomacia e habilidade para resolver conflitos







### Desvendando os Mitos do Cérebro



Usamos só 10% de nossa capacidade cerebral

**Ciência:** o cérebro usa 100% de seus recursos o tempo todo;

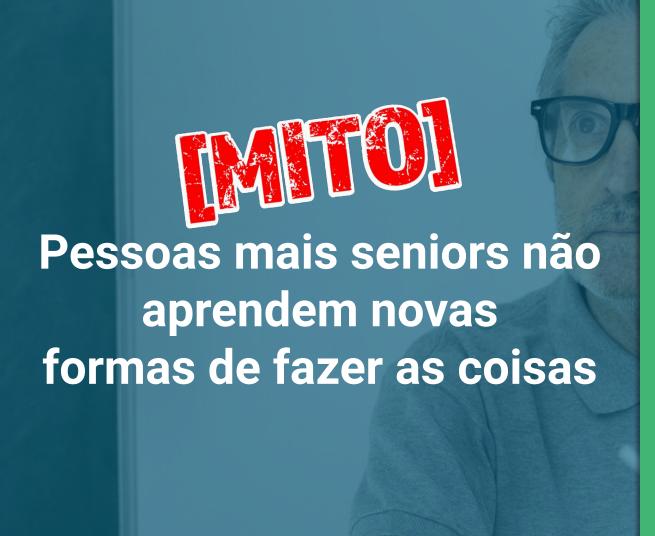
Importante: não somos multitarefa.



Ciência: Dormir é necessário e faz bem: durante o sono consolidamos memória e nosso cérebro limpa suas conexões (\*1);







Ciência: o cérebro é dotado de plasticidade, ou seja, novas conexões são criadas a todo momento, como por exemplo na busca de uma nova solução para um problema (\*7).



Ciência: somos bem menos racionais do que imaginávamos (somos muito influenciados por vieses e heurísticas, "Daniel Kahneman", prêmio Nobel de Economia \*3)



Nossas decisões são racionais



Nosso estado mental tem pouca ou nenhuma influência sobre os outros

Ciência: O estado mental do líder influencia muito o estado mental dos demais mesmo que inconscientemente (Cognição Social \*4)



**Ciência:** o excesso de estresse não gera as melhores soluções para os problemas do século XXI. Estresse persistente gera queda de produtividade e doença (SAG \*2);

O Estresse é uma percepção individual. Cada indivíduo responde diferente a cada situação (\*6);

Praticar atividade física, assim como o lazer e momentos com família e amigos a ajuda a ter uma mente saudável (\*5 Psicologia Positiva);





(Cuidar da saúde física e emocional contribui para a alta performance)



O profissional cuida de seu próprio estado mental e emocional;



### (Acreditar para convencer)



Metas Claras, Desafiadoras, Viáveis e Negociadas;







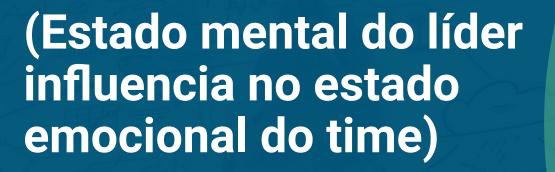


# (Ambiente de colaboração gera maior racionalidade)

- Compartilha informações para enriquecer o conhecimento do grupo;
- Mantem o ambiente colaborativo com foco na solução;



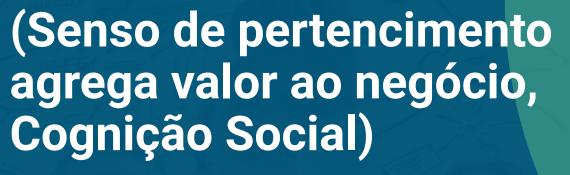






- Nunca expõe pessoas, saber recuar;
- Reunião de solução de problema não deve apontar culpadas;









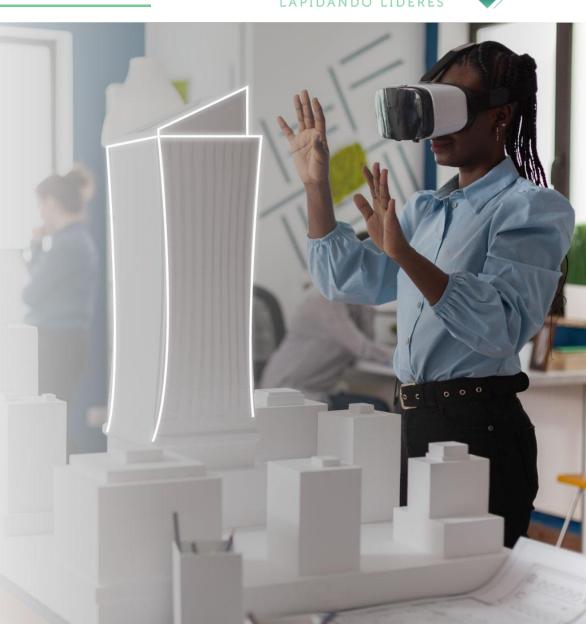
#### Impacto da IA na vida do Engenheiro



#### **HARD SKILLS**

- 1. Maior automação de processos e tarefas;
- 2. Projetos e Desenvolvimento mais rápidos;
- 3. Apoio na Manutenção Preditiva;
- 4. Desenvolvimento de robôs;

Desafio: ambiente cada vez mais complexo, maior conhecimento de ciência de dados e repertório.



#### Impacto da IA na vida do Engenheiro



#### **SOFT SKILLS**

- 1. Capacidade de trabalhar em equipe;
- 2. Capacidade de comunicação e influência;
- 3. Criação de conexões em um ambiente multicultural;
- 4. Exercício da criatividade;

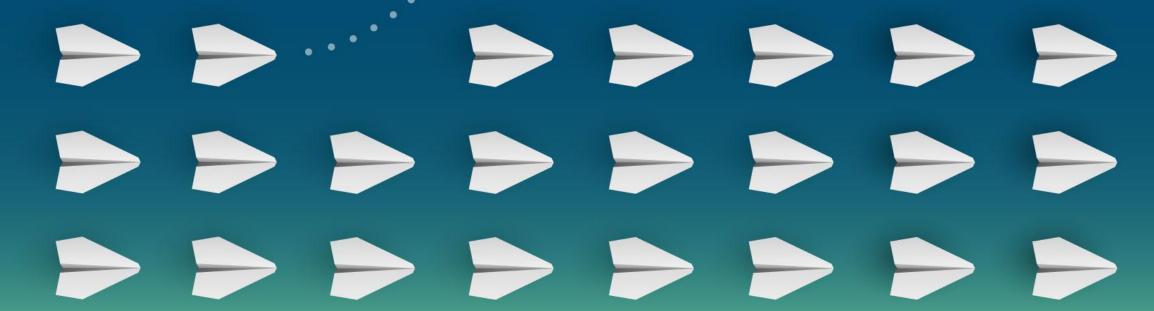
Desafio: aprendizado constante, humildade e flexibilidade. (\*8).





# REFLEXÃO:

O aprendizado começa quando entendemos que a mudança é necessária



#### Bibliografia e Base Científica



- Os desafios do novo CEO <u>Isto É Dinheiro" dez 22</u>
- As 12 Competências de um Líder Você RH jan 22
- Livro Empresas Feitas para Vencer Jim Collins
- (\*1) <u>Artigo: Desenvolvimento e Consolidação da Memória Renata Elisa Kubiak Martynychen e outros, out 2019.</u>
- (\*2) SAG Síndrome da Adaptação Geral Prof. Fábio Alves Carvalho (Mackenzie)
- (\*3) <u>Daniel Kahneman, psicólogo, prêmio nobel de economia, "Rápido e Devagar 2 formas de pensar"</u>
- (\*4) (Cognição Social Teoria e Pesquisa Aplicada Tatiana Pontrelli Mecca, Natália Martins Dias, Arthur de Almeida Berberian);
- (\*5) <u>KEYES, C. L. M.; HAIDT, J. Positive psychology and the life well-lived. Washington, DC: American Psychological Association, 2002.</u>
- (\*6) Livro <u>"Psicologia" 2017 MYERS, D. G; DEWALL, C. N.</u>
- (\*7) "Neurociência da Mente e do Comportamento" 2008 Lent
- (\*8) Palestra de Walter Longo no IAX Inteligência Artificial Experience em São Paulo

### Obrigado!

Baixe essa apresentação e dicas baseadas na Neurociência para receber feedback





#### **Alexandre Cricci**

**CEO Mentor & Coach** 

- **9** 011-98348-8126
- alecricci@mentalita.com.br
- www.mentalita.com.br
- www.linkedin.com/in/alexandre-cricci/